

Общество с ограниченной ответственностью «Армарка» (РН 273.110.1030510) (далее именуемое - «Агент») и дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, регистрирующееся на сайте phoenix-device.ru (далее - «Клиент»), заключают следующее соглашение.

Сайт – веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://phoenix-device.ru/>.

Продавец — юридическое лицо любой организационно-правовой формы, созданное и зарегистрированное за пределами территории Российской Федерации и осуществляющее деятельность по продаже Товаров, в том числе, но не ограничиваясь: путем размещения Товаров на Торговой площадке (маркетплейсе/интернет-магазине или иной торговой площадке).

Товар — предмет договора купли-продажи, заключение которого по Поручению Клиента организует Агент. Собственником реализуемого Товара является Продавец. Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей, гарантийными обязательствами и возвратом Товара (как надлежащего, так и не надлежащего качества) возникают между Продавцом и Клиентом.

Каталог - представленные на сайте Агента предложения товаров от зарубежных продавцов (торговых площадок), составленные путем автоматического получения данных с оригинальных страниц продавцов и частичного автоматического перевода на русский язык. Любые предложения в Каталоге не являются коммерческим предложением (публичной офертой) и служат исключительно для ознакомления клиентов (пользователей) с каталогами зарубежных торговых площадок. Агент не составляет описания товаров в Каталоге, не может вносить в них изменения, а также не отвечает за содержание и достоверность представленной в описании информации о товаре. Для уточнения по характеристикам товара Клиент может связаться с продавцом товара через сотрудников Агента. Цена в каталоге не включает в себя комиссию Агента. Комиссия Агента при заказе через каталог рассчитывается индивидуально и отображается при оплате заказа.

1. Акцепт

1. Под Акцептом в настоящей Оферте понимается регистрация Клиента на Сайте Агента.
2. В день совершения Клиентом Акцепта, Клиент и Исполнитель считаются заключившими настоящий договор.
3. В ходе разрешения спорных ситуаций совершив Акцепт, Клиент считается подтвердившим, что он целиком и полностью ознакомлен с условиями настоящей Оферты; он заключает Агентский договор исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью, нужд, и такие нужды не противоречат применимому Законодательству.
4. Клиент согласен с тем, что Агентом используются и обрабатываются персональные данные Клиента.
5. Клиент согласен с тем, что после прохождения процедуры регистрации на Сайте на электронный адрес Клиента и указанный номер мобильного телефона Агентом будут направляться письма и сообщения, в том числе рекламного характера. Вместе с тем Агент обязуется не передавать адрес и иные сведения о Клиенте третьим лицам, за исключением, когда это необходимо для исполнения настоящего соглашения.

6. Клиент может в любой момент потребовать удаления предоставленных персональных данных, обратившись в Службу поддержки Агента, направив письмо с запросом на адрес info@phoenix-device.ru.

2. Предмет соглашения и общие положения

1. Агент обязуется за вознаграждение и за счет Клиента (принципала) по его поручению совершать от своего имени юридические и иные фактические действия, направленные на выкуп товаров у продавцов - зарубежных интернет-магазинах и на аукционах, и организацию доставки товаров для Клиента путем передачи их почтовым/курьерской службам, указанным Клиентом, на условиях настоящего соглашения.
2. Агент оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении, размещенному по адресу <https://phoenix-device.ru/oferta/>
3. Клиент соглашается с условиями данного соглашения, внося денежные средства на личный счет на сайте phoenix-device.ru и/или нажимая кнопку "Добавить в мои заказы" в личном кабинете.
4. За свои услуги Агент удерживает с Клиента комиссию(вознаграждение), размер которой предусмотрен в разделе "Услуги".
5. Агент НЕ является Продавцом Товаров, НЕ является агрегатором информации о товарах (услугах), как это предусмотрено Преамбулой Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) «О защите прав потребителей», НЕ является интернет-магазином либо маркетплейсом, не осуществляет от своего имени реализацию Товаров, НЕ является импортером товара, а лишь действует в качестве Агента и выполняет на основании настоящего агентского соглашения, по поручению Клиентов юридические и иные действия, направленные на организацию заключения договоров розничной купли-продажи с Продавцами (Импортерами) Товара, организацию таможенного оформления и международной перевозки, передачу Товаров почтовым/курьерской службам для доставки по адресу Клиента или получателя, указанного Клиентом и вручения Клиенту или указанному Клиентом лицу Товаров, реализуемых продавцами и выбранных Клиентом для личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также иных необходимых действий для выпуска Товаров в свободное обращение.
6. Вся информация о Товарах, размещенная на Сайте, носит ознакомительный характер, является примерной и может отличаться от действительных характеристик Товара, установленных производителем. Размещение данной информации не является публичной офертой по продаже Товара на указанных условиях, информация о Товаре размещается в качестве образца. Давая Поручение на организацию указанных в п. 2.1. действий в отношении какого-либо Товара, информация о котором размещена на Сайте (делая Заказ), Клиент тем самым подтверждает, что ознакомлен с товарной номенклатурой, ассортиментным перечнем и точными характеристиками (в том числе, об ограничениях в работе некоторых функций некоторых товаров или ограничениях в гарантийном обслуживании) Товара, в отношении которого делается Поручение Агенту, непосредственно у производителя соответствующего Товара, и согласен с такими условиями и

характеристиками. Страна, указанная в карточке товара, является ориентировочным местом приобретения. Агент вправе принять решение о приобретении товара в иной стране, не указанной в карточке товара.

7. Агент не несет ответственности за качество, количество, комплектность, работоспособность товара и некоторых функций некоторых товаров, не является субъектом правоотношений, регулируемых Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) «О защите прав потребителей», «Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, а также положениями главы 30 Гражданского кодекса РФ, в частности - ст.ст. 492-505 Гражданского кодекса Российской Федерации и иных норм, регулирующих правила розничной дистанционной торговли. Отношения между Агентом и Клиентом регулируются Гражданским законодательством, в частности: главой 52, ч. 2 ст. 1, ст. 9, ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации, Конституцией Российской Федерации, в частности ст. 34 и иными нормами права, регулирующими возможность осуществления прав и обязанностей исходя из принципа свободы договора.

3. Порядок предоставления услуг

1. Для получения доступа к функционалу Сайта и/или для подачи Поручения физическому лицу необходимо пройти процедуру регистрации, совершив ряд последовательных действий по заполнению определенной регистрационной формы в электронном виде, в результате которых такое лицо становится зарегистрированным пользователем, для такого пользователя будет создана уникальная учетная запись, и пользователь получит логин и пароль для использования функционала Сайта.
Для одного пользователя может быть создана одна уникальная учетная запись. Создание более одной учетной записи для одного лица является нарушением настоящего Соглашения.
2. При совершении процедуры регистрации пользователь подтверждает, что является совершеннолетним и полностью дееспособным физическим лицом, правоспособным на совершение любых действий, связанных с использованием Сайта, его функционала и/или сервисов, а также на заключение соглашений и договоров с Агентом.
3. Клиент обязан обеспечить конфиденциальность и сохранность логина и пароля, и иных данных, необходимых для доступа в Личный кабинет. Действия, совершенные в Личном кабинете, доступ в который осуществлен с использованием логина и пароля Клиента, признаются действиями, совершенными Клиентом лично и/или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Клиента. При этом Клиент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевших место в Личном кабинете, доступ к которому осуществлен с использованием логина и пароля Клиента, а также за последствия таких действий. В случае возникновения подозрений на несанкционированные действия третьих лиц доступ в личный кабинет может быть временно приостановлен до повторной идентификации Клиента.
4. Размещение заказа (поручения) Агенту на приобретение товаров возможно через Каталог товаров на Сайте. Информация о цене, доставке, налогах и прочих параметрах товара подгружается автоматически. Если есть выбор параметров, Клиент указывает их самостоятельно.

5. При даче Поручения Агенту на выкуп Товара Клиент подтверждает, что ознакомлен с характеристиками и описанием Товаров, представленных Продавцами. Агент не несет ответственность за описание товара, а также за то, что Товар может не соответствовать ожиданиям и потребностям Клиента.
6. Клиент несет ответственность за соответствие приобретаемого товара условиям доставки почтовой службы и таможенному кодексу страны, в которой находится, включая, но не ограничиваясь габаритами, весом и содержанием товара, включая габариты и вес почтовой тары, необходимой для пересылки товара Клиенту Почтовой службой.
7. Агент обязуется по поручению Клиента оплатить товары продавцу при условии, что данный продавец осуществляет доставку товаров по территории США.
8. В случае отсутствия заказанных Товаров у Продавца Агент вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Клиента и уведомить об этом Клиента путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации (либо сообщением в раздел "Внутренняя почта").
9. В случае, если продавец не отправил товар (в том числе если текущий статус доставки и местонахождение товара невозможно уточнить ни на сайте продавца ни при обращении к продавцу), Агент старается сделать все от него зависящее для возврата уплаченных денежных средств, но не гарантирует их возврата и в этом случае не компенсирует потери Клиента. Продавца выбирает клиент, и за его действия Агент ответственности не несет.
10. Сроки ожидания товара на складе зависят от местонахождения продавца товара (или интернет-магазина). Агент не несет ответственность за сроки доставки товара. В среднем товары доставляются на склад в течение 7-14 дней. Если продавец находится не в США, то срок доставки до склада может составлять 45 дней и более. В случае если заказ не приобретает статус "На складе" в течение 45 дней, по запросу Клиента Агент связывается с продавцом для уточнения причин задержки и согласования сроков доставки. При необходимости, на продавца открывается претензия, если данная опция предусмотрена техническими возможностями сайта продавца. Претензии по задержке поступления товара на склад принимаются в течение 60 дней с момента выкупа. Если спустя 60 дней после выкупа запроса от клиента не поступало, заказ считается невостребованным и переводится в статус "Получен".
11. Агент обязуется принять на свой склад за рубежом товар, который доставила почтовая служба от продавца. Срок бесплатного хранения товара Клиента на складе составляет 45 дней с момента поступления на склад. Срок бесплатного хранения упакованной посылки Клиента на складе составляет 7 дней. За хранение товаров и/или посылок Клиента свыше бесплатного срока хранения Агентом взимается комиссия за хранение. Началом срока бесплатного хранения является физическое прибытие товара на склад. В случае невостребованности этого товара Клиентом в течение 60 дней со дня получения на склад Агент имеет право утилизировать товар.
12. В случае отказа от товара, который оплачен Продавцу (в том числе от товара, который был выкуплен с образованием задолженности на Пользовательском счете Клиента), Клиент обязан компенсировать расходы в размере стоимости обратной доставки товара Продавцу, при этом возврату не подлежит вознаграждение Агента.

13. После поступления Товара на склад Агент обязуется упаковать полученные на склад товары Клиента согласно данным, которые клиент указал в разделе "Мои заказы - Псылки" личного кабинета. В случае, если посылка Клиента по весу или габаритам не может быть отправлена тем способом доставки, который указал Клиент, Агент имеет право изменить способ доставки посылки.
14. Агент оставляет за собой право изменять тарифы и условия предоставления услуг в одностороннем порядке, уведомляя клиентов путем размещения изменений на сайте phoenix-device.ru.
15. Агент имеет право отказать в отправке любого товара, если сочтет его несоответствующим требованиям экспорта/импорта. В случае поступления на склад запрещенного товара, возврат или утилизация товара осуществляются за счет Клиента.
16. Стороны согласовали возможность отмены Агентом Поручения на выкуп Товара у продавца в случае, если Поручение не может быть исполнено, ввиду:
 - отсутствия заявленного Клиентом Товара у зарубежных продавцов по указанной Клиентом цене и/или характеристикам,
 - стоимость, согласованная Сторонами в Поручении не оплачена, или оплачена не в полном объеме Клиентом,
 - введены или имеется информация о предстоящем введении санкционных ограничений в отношении перевозки заказа Клиента;
 - в иных случаях введения санкций.В таком случае Агент возвращает Клиенту всю стоимость Поручения.
Стороны особо оговорили, что в вышеуказанных случаях проценты за пользование чужими денежными средствами на сумму возвращаемых денежных средств не начисляются. Возврат денежных средств осуществляется согласно настоящему соглашению.
17. Агент выкупает и доставляет только физические товары.
18. Агент не осуществляет доставку в следующие страны и регионы: Крым, Беларусь, Украина, Иран, Афганистан, Камбоджа, Мьянма, Никарагуа, Панама, Пакистан, Сирия, Вануату, Йемен, Зимбабве.

4. Порядок оплаты и пополнение Пользовательского счета клиента

1. Клиент производит оплату агентского вознаграждения и возмещение расходов, связанных с исполнением поручения, в размерах, установленных Агентом на Сайте и указанных в личном кабинете Клиента при даче поручений Агенту.
2. Клиент обязуется выплачивать агентское вознаграждение, причитающееся Агенту в соответствии с настоящим соглашением, а также возмещать Агенту все понесенные им расходы при исполнении настоящего соглашения, включая:
 - расходы, связанные с расчетами за Товар с продавцами по сделкам, совершаемым в интересах Клиента Агентом;
 - расходы на международную перевозку, согласно утвержденным Агентом тарифам;
 - расходы на таможенное оформление;
 - расходы на доставку до Клиента или указанного Клиентом лица, согласно утвержденным Агентом тарифам;
 - дополнительные расходы и налоги, связанные с выполнением Агентом обязательств по

настоящему Договору.

- расходы по банковским комиссиям по приему и перечислению денежных средств в процессе выполнения поручения;
- расходы по хранению находящегося у Агента или его контрагентов имущества Клиента по тарифам Агента и/или его контрагентов;
- иные расходы, понесенные Агентом в связи с исполнением настоящего соглашения.

3. Клиент осуществляет оплату путем списания денежных средств с пользовательского счета Клиента на Сайте.
4. Пополнение Пользовательского счета возможно способами, указанными в разделе "Оплата".
5. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом товара, Агент при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения либо аннулирования заказанного товара. При невозможности связаться с Клиентом данный заказ на покупку товара считается аннулированным.
6. Агент не кредитует клиентов, не выкупает товары в долг (за исключением случаев, предусмотренных данным Соглашением), не отправляет Посылки в долг.
7. При осуществлении оплаты комиссии банков посредников обязан оплачивать Клиент.
8. Если доставка до склада по стране продавца бесплатная для определенной суммы заказанных товаров, но впоследствии из этой оплаченной группы товаров будет удален хоть один товар (например, по причине его отсутствия), который снизит сумму ниже порогового значения, и доставка становится платной, то Агент будет осуществлять дальнейшее выполнение поручения только после согласования с Клиентом.
9. Общая стоимость исполнения поручения складывается из суммы вознаграждения и суммы расходов. В случае, если Агентом совершается сделка на более выгодных условиях, чем те, что указаны в настоящем пункте, то дополнительная выгода полностью принадлежит Агенту. Указанное в настоящем пункте соотношение составляющих рассчитано в предварительном порядке и может измениться при окончательных расчетах с учетом принадлежащей Агенту дополнительной выгоды, при этом общая стоимость исполнения поручения является твердой и не может быть изменена.

5. Формирование Посылки и Доставка товаров

1. Организация доставки товаров осуществляется способами и по тарифам, указанным в разделе "Доставка" и "Услуги" сайта phoenix-device.ru.
2. Оплата доставки товаров Клиента от Москвы до Клиента производится отдельно от оплаты самих товаров. Стоимость доставки товаров до Клиента указывается после того, как посылка упакована и взвешена. После упаковки посылки Агент не вскрывает упакованные посылки и не меняет товары. В случае нехватки денежных средств на счету клиента, передача посылки в службу доставки будет задержана до погашения Клиентом долга на личном счете.
3. Агент обязуется передать упакованную посылку с товарами Клиента почтовой службе, которую клиент указал в разделе "Посылки" личного кабинета.
4. В случае, если по поручению Клиента был приобретен электротехнический товар (электроника, средства связи и иные технические товары), для организации их доставки до Клиента может возникнуть необходимость в получении дополнительных сведений о Товаре

у Продавца (технические характеристики, коды маркировки и иные сведения). В этом случае сроки передачи Товара для его доставки могут быть увеличены, и Агент не несет ответственность за задержку доставки Товара.

5. Агент не осуществляет доставку Товаров, не является почтовой или курьерской службой, а только совершает действия по поручению клиента по передаче товаров для дальнейшей доставки в почтовые и курьерские службы, указанные Клиентом в своем поручении на доставку Товаров.
6. Услуги считаются полностью оказанными Агентом с момента передачи товаров Клиента почтовой/курьерской службе.
7. Агент не отвечает за действия почты, курьерских служб и транспортных компаний и не может влиять на скорость доставки. Указанные на сайте phoenix-device.ru сроки доставки являются приблизительными.
8. Согласно Таможенному Кодексу таможенному декларированию подлежат все грузы, пересекающие границу ЕАЭС, вне зависимости от стоимости и веса. Все международные отправления в установленном порядке проходят процедуру таможенного оформления в соответствии с приказом ФТС от 05.07.2018 г. №1060. Для осуществления Поручений согласно приказу ФТС от 05.07.2018 г. №1060 для всех заказов из-за рубежа необходимо указать паспортные данные и ИНН для заполнения таможенной декларации.
9. Не рекомендуется заказывать более 4 однотипных товаров в одной посылке. Таможенные органы могут признать посылку коммерческой партией. Такие посылки не подлежат таможенному оформлению и будут аннулированы, с возмещением всех убытков и расходов Клиентом, при этом Агент не несет ответственности за действия таможенных органов и не возмещает Клиенту никакие убытки и расходы в указанных случаях (в том числе не возвращает стоимость Товаров).
10. Клиент самостоятельно оплачивает таможенные пошлины и сборы в случаях, предусмотренных законодательством.
11. После размещения поручения на доставку товаров Клиент не может изменить данные получателя. Агент не имеет права самовольно менять данные получателя. Поэтому для таможенного оформления необходимо предоставить информацию именно о том человеке, на которого оформлен заказ. Если его личные данные не будут предоставлены, заказ отправится на реэкспорт с возложением обязанности по возмещению всех расходов и убытков на Клиента. Доставка товара без предоставления всех необходимых данных о получателе невозможна. В этом случае Клиент признается не исполнившим свои обязанности по соглашению и не может требовать от Агента возмещения расходов/убытков.
12. Клиент обязан самостоятельно ознакомиться с правилами ввоза и таможенного оформления, таможенными ограничениями, в том числе с перечнем запрещенных к ввозу товаров, а также с санкционными ограничениями. Размещая Заказ, Клиент подтверждает, что ознакомлен с таможенными правилами (в том числе в части, касающейся запрещенных к ввозу товаров), санкционными ограничениями, а также несет всю ответственность в случае невозможности исполнения Агентом Поручения Клиента по причине несоблюдения таможенного законодательства или санкционных ограничений и возмещает все убытки и расходы Агенту.

6. Агент обязуется

1. выполнять поручения Клиента с учетом требований Клиента, связанных с выполнением поручения, если такие требования не противоречат настоящему соглашению, информации, указанной на сайте phoenix-device.ru, а также действующему законодательству РФ.
2. по поручению Клиента совершать сделки, осуществлять расчеты с продавцами, иными контрагентами, привлечение которых необходимо для целей исполнения поручений Клиента, путем уплаты им причитающихся сумм за счет средств, перечисленных Клиентом.
3. организовывать международную перевозку Товаров, их доставку по адресу Клиента или получателя, указанного Клиентом, и их доставку до Клиента или указанному Клиентом лицу. Ориентировочный срок доставки товара указывается в Поручениях Агенту. Оформляя Поручение Агенту, оплачивая стоимость товара, расходы по его приобретению, стоимость услуг Агента, Клиент подтверждает факт принятия условия об ориентировочном сроке доставки Товара на условиях Агента.

Срок может быть как увеличен, так и уменьшен ввиду различных не зависящих от Агента обстоятельств (таможенное оформление, транспортно-логистические условия, санкции иностранных государств, банковские ограничения по переводам и оплатам, отсутствие товара с соответствующими характеристиками в наличии у продавцов и т.д.).

Если во время исполнения заказа, а именно после оплаты услуг Агента клиентом, станет известно, что против страны, куда будет отправляться товар, вводятся международные санкции и иные ограничения, касающиеся ввоза в страну клиента товаров, подобных тем, которые заказал Клиент, заказ признается проблемным, и Агент перестает нести ответственность за отправку товаров. Если заказ признается Агентом проблемным, то максимальный срок его доставки до клиента, с момента получения на складе, может составлять 180 дней при учете, что Клиент соглашается на альтернативные варианты доставки товара и принимает все сопутствующие условия. В случае несогласия клиента с условиями об альтернативных вариантах доставки Агент перестает нести ответственность за отправку товара клиенту.
4. организовывать таможенное оформление Товара Клиента в таможенных органах, совершать все необходимые действия для выпуска Товара на таможенную территорию;
5. организовывать оказание по требованию Клиента и за его счет дополнительных услуг: хранение Товара на складе, упаковка и переупаковка товаров, консолидация нескольких товаров в одно отправление и другие услуги;
6. сообщать Клиенту по его требованию все установленные императивными нормами законодательства сведения о ходе исполнения настоящего Договора.
7. Настоящим Договором не устанавливаются обязательства Агента в части сроков совершения сделок, осуществления международной перевозки, таможенного оформления, доставки и вручения Товара.
8. Агент обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Клиентом данных и не разглашать их третьим лицам, если это не требуется для выполнения условий данного соглашения.
9. Предоставлять Клиенту информацию о выполнении поручений, указанных в данном соглашении.

10. Обрабатывать персональные данные Клиента в порядке, установленном действующим законодательством в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.
11. В случае достижения цели обработки персональных данных Клиента Агент обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Агента, и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Агента) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Клиент, иным соглашением между Агентом и Клиентом.
12. В случае отзыва Клиентом согласия на обработку его персональных данных Агент обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Агента) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Агента) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Клиент.

7. Агент имеет право:

1. Изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке, помещая его на Сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения всех и каждого из Клиентов с момента такой публикации, если законом или договором не предусмотрено иное.
2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Клиентом. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Агент обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Поручений, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.
3. Без согласования с Клиентом передавать свои права и обязанности по исполнению обязательств перед Клиентом третьим лицам.
4. Так как Агент несет юридическую ответственность за исходящие отправления с товарами, он оставляет за собой право вскрывать любую входящую на склад посылку, чтобы проверить на предмет нахождения в ней запрещенного вложения. Агент имеет право отказать в отправке любого товара, если сочтет его несоответствующим требованиям экспорта/импорта. В случае поступления на склад запрещенного товара Агент вправе по своему усмотрению за счет Клиента либо возвратить товар Продавцу либо провести утилизацию товара. В случае утилизации товара никаких компенсаций стоимости товара Клиенту не выплачивается.

5. Для целей исполнения настоящего Договора привлекать третьих лиц, в том числе таможенного представителя, а также совершать все иные действия, необходимые для исполнения поручения Клиента.
6. Использовать технологию «cookies».
7. Получать информацию об ip-адресе Пользователя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.

8. Клиент обязан:

1. Клиент обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг Агентом. В случае недостатка такой информации или сомнений в ее достоверности Агент имеет право приостановить оказание Услуг.
2. Клиент обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать агентское вознаграждение, причитающееся Агенту в соответствии с настоящим соглашением, а также возмещать Агенту все понесенные им расходы при исполнении настоящего соглашения (стоимость заказанных товаров, стоимость их доставки до склада Агента, налоги и другие расходы, возникающие в связи с оказанием Услуг Агентом, стоимость доставки товара до Клиента и другие расходы). В случае нехватки средств Агент имеет право приостановить или прекратить обслуживание Клиента.
3. При оформлении поручения произвести предоплату агентского вознаграждения и суммы расходов Агента на приобретение товара у продавца в сумме, равной 100% стоимости исполнения данного поручения, указанной в разделе «оплата заказа» на сайте Агента. Общая стоимость исполнения поручения по приобретению Товара у продавца складывается из суммы вознаграждения Агента и суммы расходов на исполнение поручения. В случае, если Агентом совершается сделка на более выгодных условиях, чем те, что указаны в настоящем пункте, то дополнительная выгода полностью принадлежит Агенту.
4. После поступления товара на склад Агента за рубежом Клиент обязан оплатить в полном объеме стоимость расходов Агента на организацию доставки Товара, его таможенное оформление, а также оплатить иные услуги Агента, оказываемые в соответствии с поручением Клиента в размере, установленном тарифами Агента.
5. Клиент обязуется хранить все документы, подтверждающие оплату услуг Агента, до зачисления денежных средств на личный счет Клиента.
6. Клиент обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

9. Условия возврата Товара продавцу

1. Агент не является продавцом Товара и не является лицом, уполномоченным осуществлять возврат товара в соответствии с положениями Закона РФ о защите прав потребителей.
2. Клиент вправе дать поручение Агенту осуществить возврат Товара продавцу только в том случае, если продавец предусматривает возврат товара по своим условиям, или если товар не соответствует описанию продавца на сайте продажи, и если товар еще не отправлен Клиенту со склада Агента за рубежом.
3. Агент принимает решение о возможности возврата товара, полностью руководствуясь решением Продавца о возможности возврата. При обнаружении Агентом брака,

несоответствия заявленному наименованию или недостачи товара без предварительного заказа Клиентом услуги проверки данного товара, возврат товара возможен при условии оплаты Клиентом услуги разбирательства с Продавцом.

4. Стоимость услуг Агента по организации возврата товара продавцу составляет от \$10. Агент вправе в одностороннем порядке удержать стоимость услуг по организации возврата Товара с пользовательского счета Клиента, либо удержать из стоимости Товара, возвращенной продавцом.
5. При возврате товара продавцу Агент не возвращает комиссию за выкуп товара и удерживает стоимость обратной пересылки товара продавцу.
6. В случае возврата Товара стоимость доставки товара от Клиента Агенту и от Агента Продавцу, а также в обратных направлениях, оплачивается Клиентом.
7. В случае, если Продавец принимает решение об отказе Клиенту в возврате/обмене, Агент не компенсирует Клиенту стоимость Товара.
8. Все операции по возврату/обмену осуществляются в полном соответствии с условиями Продавца, включая, но не ограничиваясь сроками, процедурой и размером компенсации.
9. В случае, если Продавец принимает решение о возврате Товара, Агент возвращает Клиенту стоимость Товара в течение 10 дней с момента возврата денежных средств Продавцом.
10. Клиент не вправе отказываться от Товара, который уже передан на доставку в адрес Клиента или указанного им получателя, так как в соответствии с таможенным законодательством посылка доставляется на имя конкретного получателя- физического лица. Данные получателя не могут быть изменены после передачи посылки в почтовую/курьерскую службу для их доставки.

10. Программа защиты отправлений

1. Клиент имеет право воспользоваться предложением Агента по страхованию рисков, связанных с доставкой Товаров получателю. Клиент присоединяется к условиям защитной программы при формировании посылки, нажав на кнопку “застраховать посылку” и уплатив страховой сбор.
2. В случае отказа Клиента от использования услуги Защиты посылки Клиент понимает и соглашается, что Агент не будет компенсировать стоимость отправления (товаров и расходов Агента) и не будет проводить разбирательство по посылке Клиента для получения отдельной компенсации от государственной почты, курьерских служб и транспортных компаний (экспресс-перевозчиков). Клиент имеет право обратиться самостоятельно с претензией к почтовой службе /экспресс-перевозчику в рамках действующего законодательства.
3. При использовании Клиентом программы защиты посылок Агент обязуется рассмотреть претензию Клиента при основаниях, достаточных для подтверждения страхового случая. А также, по итогам рассмотрения произвести расчет и выплатить компенсацию в пределах заказанного Клиентом страхового максимума.
4. Клиент соглашается получать выплаты от Агента по программе защиты посылок на свой пользовательский счет на Сайте.

5. Клиент понимает, что выплата возмещения является конечным итогом рассмотрения претензии, и обязуется освободить Агента от дальнейших претензий, разбирательств и/или прений по посылке, как только за нее произведена страховая выплата.
6. Программа защиты распространяется на этап международной доставки со склада Агента за рубежом до получателя и не покрывает комиссию Агента, расходы на доставку товара от Продавца до склада Исполнителя, возможные налоги и пошлины на любом этапе.
7. Заказ услуги защиты отправления осуществляется Клиентом на этапе формирования текущей посылки. Клиент самостоятельно указывает стоимость товаров, подлежащих защите, к которой автоматически прибавляется стоимость доставки со склада Агента. Полученная таким образом сумма является страховым максимумом для посылки. Указываемая Клиентом стоимость товаров при страховании не может превышать инвойсовую и/или декларируемую стоимость вложения, но может быть меньше неё. В случае, если указанная Клиентом стоимость товаров меньше инвойсовой, то считается, что каждый товар защищён частично. В этом случае страховая стоимость каждого товара считается в процентном соотношении суммарной инвойсовой стоимости товаров к указанной Клиентом сумме страхования. Фактическая оплата услуги за указанный страховой максимум производится после упаковки посылки.
8. Максимальная страховая выплата может быть равна, но не может превышать подтвержденную инвойсовую стоимость вложения. Стоимость доставки подлежит возврату только в случаях утери отправления и/или полной недостачи/повреждения (получена пустая посылка, единственный товар в посылке полностью уничтожен). Декларируемая стоимость для почтовых служб должна соответствовать подтвержденной инвойсовой стоимости вложения. Оформление услуги Защиты посылки при стоимости вложений свыше 2500USD для США проводится по письменной заявке Клиента по внутренней почте.
9. Стоимость услуги защиты посылки рассчитывается по тарифу 5% от страховой суммы, но не менее 5 долларов США.
10. Информация о заказе услуги защиты отправления и приобретенной сумме страхового максимума указывается и проверяется Клиентом в деталях посылки в личном кабинете Клиента на сайте. Сумма страхования не фигурирует в почтовых сопроводительных документах на посылке.
11. Сумма страхового максимума может быть скорректирована по запросу Клиента до момента отправки посылки со склада Исполнителя и в течение 3 календарных дней после отправки. В том числе, возможно докупить страхование для посылок, которые были изначально отправлены без страхования. Позднее 3 календарных дней с даты отправки изменение суммы страхования не производится.
12. Отменить участие в защитной программе и вернуть средства, оплаченные за услугу, Клиент может только в том случае, если посылка не была отправлена. Отмена заказанной услуги для отправленной посылки невозможна.
13. Страховыми случаями, на которые распространяется защитная программа, считаются: утеря отправления в процессе доставки (по итогам розыска); недостача/ недовложение товаров в посылке при получении; повреждение товара в процессе доставки/при получении.

14. Прием заявок на розыск осуществляется по телефонному или письменному сообщению Клиента по внутренней почте.
15. Прием страховых заявлений принимается только по письменному обращению Клиента по внутренней почте. Клиент обязан оповестить Агента о возникшем страховом случае не позднее 3 календарных дней после даты вручения посылки.
16. Признать посылку утерянной можно только по итогам розыска, проведенного перевозчиком. Розыск может быть инициирован Исполнителем для отслеживаемых способов доставки согласно срокам, регламентированным для каждого способа в разделе Доставка. Сроки розыска составляют в среднем 30-60 дней, но варьируются для каждого метода доставки в каждом конкретном случае.
17. Если посылка признана утерянной/не обнаружена по итогам розыска, для нее оформляется страховая претензия. При наличии в посылке самостоятельных покупок Клиент обязуется предоставить документы для подтверждения стоимости вложения не позднее 7 дней с уведомления об утери посылки.
18. Для подачи претензии по недостатке/повреждению Клиент обязуется предоставить достаточное документальное подтверждение для обоснования претензии в течение 7 дней с момента первой заявки Клиента. Предоставляемые материалы могут включать:
 - акт о недостатке/повреждении (ф.51), составленный и заверенный уполномоченным сотрудником службы доставки;
 - видеосъемка/подробные фотографии процесса вскрытия посылки;
 - акт о разнице в весе/вскрытии посылки при поддержке другими материалами;
 - четкие детальные фотографии товара и дефектов при повреждении;
 - заключение экспертизы, проведенной уполномоченной организацией по поврежденному товару.
19. При наличии в посылке/составе пострадавшего вложения самостоятельных покупок Клиента предоставление инвойсов для подтверждения стоимости вложения является обязательным. Отказ и/или невозможность подтвердить стоимость будут являться основанием для отказа в страховой компенсации.
20. Инвойсы за самостоятельные покупки Клиента принимаются в формате jpg, png, tiff и pdf. Данные в файлах должны быть четкими и читаемыми. Инвойс должен содержать данные об оплате (billing information), наименовании товара, стоимости и трекинг-номер. В случае, если трекинг-номер или иные данные в инвойсе отсутствуют, принимаются дополнительные файлы из истории заказов и/или уведомлений, где номер отслеживания будет указан.
21. Клиент обязуется до вынесения Агентом решения по претензии хранить все документы, товары и упаковку посылки в исходном полученном состоянии: не использовать, не уничтожать.
22. Нерегистрируемые почтовые отправления, а также посылки, отправленные способами доставки, не предусматривающими отслеживания (напр., First Class Mail из США), не подаются отправителем в розыск и не имеют опции защиты. Страховые претензии за данные типы отправок не принимаются и не рассматриваются. Участие в программе защиты для них не предусмотрено.

23. Агент имеет право отказать в предоставлении услуги защиты отправления до отправки посылки без объяснения причины.
24. Агент имеет право отказать в выплате на основаниях, включая, но не ограничиваясь следующими:
- Клиент уведомил о задержке/утере посылки позднее допустимых сроков розыска, о возникшем страховом случае - позднее 3 календарных дней с момента вручения посылки;
 - Клиент отказался/не смог предоставить документы для обоснования претензии в течение 7 дней с момента заявки;
 - Клиент отказался/не смог подтвердить инвойсовую стоимость вложения;
 - Выявлено завышение декларируемой стоимости;
 - В посылке обнаружено запрещенное вложение;
 - Посылка была задержана/конфискована уполномоченными органами (таможня и т.п.);
 - Посылка была обнаружена и доставлена после признания утерянной.
25. Возмещение за недостачу в посылке не может превышать инвойсовой стоимости недостающего товара. Стоимость доставки при частичной недостаче возмещению не подлежит.
26. Возмещение за поврежденный товар рассчитывается в зависимости от характера повреждений и оценки причиненного товару ущерба.
- а. В случае, если Клиент получил товар, он может рассчитывать только на частичную компенсацию, за исключением случаев тотального повреждения, приведшего к полному уничтожению товара. Сумма частичной компенсации будет рассчитана в каждом случае индивидуально. Стоимость доставки за поврежденное вложение возмещению не подлежит.
- б. В случае отказа Клиента от поврежденного товара в момент вручения и возврата посылки отправителю содержимое реквизируется Агентом, а Клиенту выплачивается полная сумма возмещения согласно инвойсовой стоимости. Стоимость доставки возврату не подлежит.
- с. Если Клиент отказался от посылки, в которой кроме пострадавшего вложения находились другие товары, то по факту возврата эти товары будут внесены в аккаунт Клиента на складе Агента и тарифицироваться как поступления по услуге Mail Forwarding. Расходы по их обработке и отправке оплачиваются Клиентом отдельно.
27. Выплата возмещения производится в виде занесения на пользовательский счет Клиента на сайте. Клиент может распорядиться средствами на свое усмотрение (использовать на оплату услуг Агента или вернуть средства с баланса личного кабинета). Возврат средств, полученных по возмещению, производится в порядке, предусмотренном настоящим соглашением.
28. В случае обнаружения посылки, ранее считавшейся утерянной, за которую Агентом уже было произведено возмещение, сумма выплаченной компенсации подлежит возврату путем списания зачисленной компенсации со счета Клиента, в том числе с образованием задолженности. После списания Клиент обязуется покрыть возникшую задолженность в полном объеме в течение не более, чем 30 календарных дней с даты списания.
29. При несоблюдении Клиентом условий защитной программы Агент оставляет за собой право отказать в рассмотрении текущих и/или будущих претензий Клиента, остановить обслуживание аккаунта, ввести дополнительные санкции по усмотрению Агента.

30. В случае, если в посылке находится товар из группы риска (например, стеклянные товары, фарфоровые куклы, посуда, бьющиеся товары и т.п.), при выборе опции Защиты необходимо выбрать именно опцию Защиты для товаров из группы риска. Если была выбрана стандартная программа Защиты, при наступлении страхового случая компенсация выплачиваться не будет.
31. В выплате денежных средств в рамках Программы защиты будет отказано в случае задержания уполномоченными органами (таможня и т.п.) или Конфискации товаров таможенной или государственной службой.

11. Ответственность сторон и ограничение ответственности

1. Ответственность сторон во всех случаях определяется в соответствии с настоящим Договором, если императивными нормами применимого законодательства не предусмотрено иное.
2. Агент не несет ответственности за любые расходы Клиента или прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Клиенту вследствие использования услуг Агента, причиненный Клиенту в результате использования или невозможности использования Услуг и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных и т.п.
3. Агент освобождается от ответственности за нарушение обязательств по настоящему соглашению в случаях, если данное нарушение обусловлено неисполнением или ненадлежащим исполнением встречных обязательств Клиента.
4. Агент не несет ответственности за действия смежных служб и сервисов, используемых для предоставления Услуг Клиенту, но не принадлежащих Агенту, таких как: банки, почтовые службы, интернет-провайдеры, емейл-сервисы, платежные системы и т.д.
5. Агент не несет ответственности за сроки доставки товара от Продавца к Агенту.
6. Агент не несёт ответственности за сроки получения ответов от продавцов и оставляет за собой право связываться с продавцом спустя 14 дней после покупки товара.
7. Агент не несет ответственности за качество и комплектацию Товаров. Агент не проверяет Товар, полученный от продавца на соответствие заявленным им характеристикам, на отсутствие явного или скрытого брака (за исключением, если Клиентом заказана услуга проверки товара на складе Агента за рубежом), и в случае ошибки последнего, не несет ответственности за несоответствие Товара ожиданиям Клиента. В случае обращения Клиентом к Агенту с заявлением о возврате Товара продавцу Агент предоставляет Клиенту документы, оформленные в ходе исполнения поручения, для самостоятельного (силами Клиента) возврата Товара продавцу. Агент не является продавцом Товара и не несет ответственности за качество/комплектность приобретенного Товара, а также за сбой и/или ограничения в работе некоторых функций некоторых Товаров на территории Российской Федерации, в том числе, установленные производителями таких Товаров. Акцептуя настоящий договор любым из способов, предусмотренных соглашением, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с приобретением Товара на существующих условиях, в том числе установленных настоящим соглашением, включая имеющиеся ограничения в работе некоторых функций некоторых Товаров на территории РФ, а также с

условиями гарантийных обязательств и условиями о возврате Товаров, установленными настоящим соглашением и размещенными на сайте Агента.

8. АГЕНТ НЕ НЕСЕТ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПЕРЕД КЛИЕНТОМ, сроки гарантии, прочие гарантийные и иные обязательства продавцов определяются в соответствии с правилами и условиями продажи товаров, принятыми продавцами и размещенными на сайтах продавцов.
9. Клиент согласен не делать Агента ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с ущербом, нанесенным Клиенту в результате действия третьих лиц, включая, но не ограничиваясь Продавцом, Почтовыми и курьерскими службами, платежными системами.
10. В случае заполнения инвойса Клиентом или уполномоченными представителями Агента по поручению Клиента, оформленному в личном кабинете, ответственность за правильность и полноту сведений, указанных в декларации и инвойсе, несет Клиент.
11. Агент не несет ответственности за взимание Таможенных пошлин при доставке посылки и не компенсирует их.
12. Агент не является транспортной компанией или почтовой службой и не несет ответственность ни за один из способов пересылки товара.
13. Агент возмещает убытки Клиента по его заявлению только в случае, если заявленные убытки явились результатом ошибок, допущенных Агентом и его работниками. При этом сумма возмещения не может превышать комиссии Агента.
14. Агент может принять претензию от Клиента только в том случае, если были выполнены все требования, обозначенные в Правилах подачи претензии. Ознакомиться с правилами можно тут : <https://phoenix-device.ru/contact/>
15. Претензии к состоянию заказанного товара и качеству логистики принимаются Агентом в срок до 7 календарных дней после получения посылки Клиентом. По истечению данного срока все услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом.
16. Клиент самостоятельно отвечает за сохранение в тайне от третьих лиц своих данных (логина и пароля), используемых для авторизации на Сайте. Все действия, совершенные на Сайте с использованием логина и (или) пароля Клиента, считаются действиями самого Клиента.
17. Агент не является владельцем или продавцом товаров. Все марки и товарные знаки, приведенные в интернет-предложениях и каталогах, принадлежат правообладателям. Использование марок и товарных знаков, а также вся информация на страницах товаров на сайте носит исключительно информационный характер, не является коммерческими предложением и служит для ознакомления пользователей с каталогами зарубежных торговых площадок. Для удобства пользователей на сайте могут присутствовать ссылки на другие веб-сайты. Агент не берет на себя ответственности за содержание сторонних ресурсов.

12. Форс-мажор

1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного

характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, эпидемия и иные явления природы, а также война или военные действия и т.п.

13. Разрешение споров

1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнениями условия данного Соглашения стороны решают их путем переговоров.
2. В случае невозможности решения споров путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Агента в порядке, установленном действующим законодательством.